*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*
*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»*

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
# «Психопрофилактика СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы»

**Направление подготовки** 37.03.01 Психология

Профиль подготовки «Психология»

**Квалификация (степень) выпускника** – Бакалавр

**Форма обучения – очная**

Год начала подготовки - 2026

Утверждена в составе ОПОП.
Составитель: к.п.н, доцент кафедры психологии Э.Л. Быдтаева

Владикавказ

2026

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. (72 час.).

| | Очно-заочная Форма обучения |
|---|---|
| Курс | 4 |
| Семестр | 7 |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 36 |
| Лабораторные занятия | - |
| Консультации | |
| Итого аудиторных занятий | 54 |
| Самостоятельная работа | 18 |
| Курсовая работа | - |
| Зачет | + |
| Экзамен | - |
| Общее количество часов | 72 час. |

## 2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психопрофилактика СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы» является формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области сохранения психологического здоровья работников правоохранительных органов и социальной сферы посредством освоения теоретических знаний и практических навыков диагностики, профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания (СЭВ).

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психопрофилактика СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02.01.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-2 (А/05.6))

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

| **Код и наименование компетенции** | **Индикатор достижения компетенции** | **Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)** |
|---|---|---|
| **ПК-2 (А/05.6)** Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | **ПК 2.1**. Знает базовые принципы оказания психологической помощи клиенту | **Знать:** основные принципы психологического сопровождения и психологической помощи клиенту<br>**Уметь:** использовать психологические технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций<br>оказать психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)<br>**Владеть:** основными принципами психологического сопровождения и психологической помощи клиенту |

| | | |
|---|---|---|
| | **ПК 2.2.** Осуществляет сбор и обработку первичных данных, необходимых для оказания психологической помощи клиентам. | **Знать:** основные принципы сбора и обработки первичных данных, необходимых для оказания психологической помощи клиентам.<br>**Уметь:** организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь субъектам образовательного процесса<br>**Владеть:** Разрабатывает и реализует планы индивидуальных и групповых консультаций различных групп населения и организаций |
| | **ПК 2.3.** Планирует, организовывает и участвует в оказании психологической помощи клиентам под руководством опытных коллег. | **Знать:** способы оказании психологической помощи клиентам<br>**Уметь:** использовать современные психологические техники в процессе проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций<br>**Владеть:** стандартными базовыми техниками оказания психологической помощи субъектам образовательного процесса |

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

**Таблица 5.1**

| №№ | Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине | Занятия | | Самостоятельная работа студентов | | Формы контроля | Литература |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | л | пр | Содержание | Часы | | |
| **1.** | Понятие «эмоциональное выгорание» в историческом и современном контексте<br>Понятие и сущность синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). Определение СЭВ, его исторический контекст и актуальность для профессий помогающего типа. Основные компоненты СЭВ: эмоциональное истощение, деперсонализация (цинизм), редукция личных достижений. Различия между СЭВ, стрессом, депрессией и другими психологическими состояниями. | 2 | 2 | Клинические аспекты эмоционального выгорания (совместно с С.Ю. Сурушкиной, А.В. Рожковой). Клиническая симптоматика эмоционального выгорания. Астенический синдром. Тревожно-фобический синдром. Психовегетативный синдром. Цефалгический синдром | 4 | Устный опрос | **1-6** |
| **2.** | Стадии развития синдрома и его влияние на личность профессионала. Симптомы эмоционального выгорания по В.В. Бойко. Синдром эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы | 2 | 2 | Оказание помощи при синдроме эмоционального выгорания. Принципы оказания помощи при синдроме эмоционального выгорания. Психологическая коррекция и психотерапия. Фармакотерапия | 2 | Подготовка презентации | 1-6 |
| **3.** | Актуальность проблемы СЭВ в правоохранительных органах.<br>Специфика профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов и ее влияние на психоэмоциональное состояние. Статистика и последствия СЭВ в правоохранительных органах (снижение эффективности, текучесть кадров, проблемы со здоровьем). Социальная значимость профилактики СЭВ у сотрудников правоохранительных органов. | 2 | 2 | Психическое выгорание как следствие стресса на работе. Стресс на работе и его последствия для организации. Причины профессионального стресса. Источники профессионального стресса. Последствия стрессов. Симптомы и психодиагностика стресса | 2 | Реферат | 1-6 |
| **4.** | Факторы, способствующие развитию СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы.<br>Специфика профессиональной деятельности: высокая ответственность, работа в условиях неопределенности, постоянный контакт с негативной информацией, угроза личной безопасности (для правоохранительных органов).<br>Организационные факторы: высокая рабочая нагрузка, нечеткое | 2 | 2 | Синдром выгорания как следствие рабочих стрессов и его симптомы<br>Психологический стресс и синдром выгорания<br>Профилактика синдрома эмоционального выгорания и психологическая помощь. Содержание | 2 | Устный опрос | 1-6 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | распределение обязанностей, недостаточная поддержка со стороны руководства и коллег, отсутствие возможностей для профессионального роста. Личностные факторы: перфекционизм, эмпатия, низкая самооценка, нереалистичные ожидания от работы. | | | профессиональной деятельности и личностно-профессиональные особенности специалиста социальной сферы | | | |
| **5.** | Основные теоретические подходы к пониманию СЭВ:<br>Определение и история изучения СЭВ. Основные модели СЭВ (модель Маслач, модель Гринберга, модель Бойко). Факторы, способствующие развитию СЭВ (индивидуальные, организационные, социальные). | 2 | 2 | Факторы, влияющие на развитие эмоционального выгорания и деформацию личности специалистов социальной сферы. Стресс в профессиональной деятельности работников правоохранительных органов. Профессиональные деформации в деятельности работников правоохранительных органов | 2 | Подготовка презентации | 1-6 |
| **6.** | Факторы риска развития СЭВ у работников правоохранительных органов. Организационные факторы риска. Индивидуальные факторы риска. Социальные факторы риска. | 2 | 2 | Личностные особенности как способ профилактики синдрома профессионального выгорания | 2 | Реферат | 1-6 |
| **7.** | Симптомы и стадии развития СЭВ.<br>Эмоциональное истощение: признаки и проявления. Деперсонализация (цинизм): признаки и проявления. Редукция личных достижений: признаки и проявления. Стадии развития СЭВ: от напряжения до истощения. Диагностика СЭВ: методы и инструменты (опросники, тесты). | 2 | 2 | Теоретические основы профессионального становления личности. Кризисы профессионального становления личности. Профессиональные деструкции личности. Стадии развития синдрома профессионального выгорания и его влияние на личность профессионала. Симптомы и факторы, детерминирующие формирование синдрома профессионального выгорания. Диагностические методики выявления синдрома профессионального выгорания | 4 | Устный опрос | 1-6 |
| **8.** | Методы и техники психопрофилактики СЭВ.<br>Индивидуальные стратегии профилактики СЭВ. Организационные меры профилактики СЭВ. Оптимизация рабочей нагрузки и распределение обязанностей | 2 | 2 | Личностные особенности как способ профилактики синдрома профессионального выгорания. Способы и приемы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных | 2 | Подготовка презентации | 1-6 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | состояний | | | |
| **9.** | Профилактика эмоционального выгорания | 2 | 2 | | | Реферат | 1-6 |
| **10.** | Факторы, детерминирующие формирование синдрома эмоционального выгорания | | 2 | | | Устный опрос | 1-6 |
| **11.** | Методы диагностики синдрома | | 2 | | | Подготовка презентации | 1-6 |
| **12.** | Психофизиологические психологические объективные методы исследования СЭВ | | 2 | | | Реферат | 1-6 |
| **13.** | Личностные особенности как способ профилактики синдрома | | 2 | | | Устный опрос | 1-6 |
| **14.** | Основные направления психопрофилактики синдрома «эмоционального выгорания» у сотрудников органов внутренних дел | | 2 | | | Подготовка презентации | 1-6 |
| **15.** | Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний | | 2 | | | Реферат | 1-6 |
| **16.** | Приемы визуализации в профилактике синдрома выгорания | | 2 | | | Устный опрос | 1-6 |
| **17.** | Активизирующие техники и методы релаксации | | 2 | | | Подготовка презентации | 1-6 |
| **18.** | Основы психопрофилактики и преодоления синдрома «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности социальных работников | | 2 | | | Реферат | 1-6 |
| **Итого** | | **18** | **36** | | **18** | Устный опрос | 1-6 |

**Примечания:**

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

## 6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог –** содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучени**я (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Творческое задание** составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

**Публичная презентация проекта -** самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**Интерактивная лекция** представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

**Разработка проекта** позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

### 7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

**Методические материалы, обеспечивающие самостоятельную работу студентов, доступны на дистанционной площадке (http://lk.nosu.ru/).**

## Методические указания для преподавателей по проведению практических занятий по дисциплине «Психопрофилактика СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы»

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала.

В начале практического занятия следует обратить на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

**Устный опрос** требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

**Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.**

**Фронтальный опрос** проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание

раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Индивидуальный опрос** предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

**Письменная проверка,** наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

**Методические рекомендации по написанию докладов (рефератов):**

Реферат (как форма самостоятельной научной работы студентов) - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

- Титульный лист реферата оформляется по стандарту.
- Реферат желательно должен быть напечатан.
- Оформление: шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14 кегль, межстрочный интервал – полуторный, абзацный отступ – 1,25, выравнивание по ширине, поля – левое 3 см., остальные по 2 см.
- Нумерация в нижнем углу, титульный лист не нумеруется.
- На втором листе – содержание. Пункты: введение, заключение и список литературы не нумеруются, а также приложения (если есть).
- Содержание реферата должно раскрывать тему.
- Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.
- В список литературы могут входить научные работы: монографии, статьи, тезисы.
- В тексте должны быть ссылки на использованную литературу – в квадратных скобках номер источника, соответствующий номеру в списке литературы.
- В реферате могут быть описаны примеры исследования, фрагменты биографии ученого и др.

**Методические рекомендации по оформлению презентации**

1) Не перегружать слайды текстом.

2) Наиболее важный материал лучше выделить.

3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.

5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Практические задания для самостоятельной работы

### Практические задания для самостоятельной работы (СРС):

I. Теоретические аспекты СЭВ:

История изучения СЭВ:

*Задание*: Подготовить реферат об основных этапах развития представлений о СЭВ, начиная с работ Фрейденбергера и Маслач, и заканчивая современными исследованиями.

Форма контроля: Проверка реферата, обсуждение на семинаре.

Сравнительный анализ теорий СЭВ:

*Задание:* Составить таблицу, в которой сравниваются основные теории СЭВ (например, модель К. Маслач, модель В.В. Бойко, модель Дж. Гринберга). Указать сильные и слабые стороны каждой теории.

Форма контроля: Проверка таблицы, обсуждение на семинаре.

СЭВ как профессиональная деформация личности:

*Задание:* Подготовить эссе на тему "СЭВ как один из видов профессиональной деформации: особенности и последствия для работников правоохранительных органов и социальной сферы".

Форма контроля: Проверка эссе, обсуждение на семинаре.

Современные исследования СЭВ в профессиональной деятельности:

*Задание:* Провести анализ современных публикаций (статей, обзоров) по теме СЭВ в контексте деятельности правоохранительных органов или социальной сферы. Выделить основные тенденции, проблемные вопросы и перспективные направления исследований.

Форма контроля: Представление результатов анализа в виде презентации.

II. Факторы риска и защиты от СЭВ:

Организационные факторы риска СЭВ в правоохранительных органах (или в социальной сфере):

*Задание:* Провести анализ конкретной организации (или описать типичную ситуацию) и выявить организационные факторы, способствующие развитию СЭВ. Предложить конкретные меры по их устранению.

Форма контроля: Защита проекта.

Индивидуальные факторы риска СЭВ:

*Задание:* Провести самодиагностику личностных особенностей, которые могут способствовать развитию СЭВ. Разработать план мероприятий по развитию недостающих качеств (например, стрессоустойчивости, самооценки).

Форма контроля: Представление плана и результатов самодиагностики.

Факторы защиты от СЭВ:

*Задание:* Описать стратегии преодоления стресса, которые эффективно используют работники правоохранительных органов или социальной сферы. Проанализировать, какие факторы способствуют их эффективности.
Форма контроля: Сообщение на семинаре, обсуждение.
Роль социальной поддержки в профилактике СЭВ:
*Задание:* Провести интервью с сотрудником правоохранительных органов или социальной сферы, который успешно справляется со стрессом и избегает СЭВ. Выявить, какую роль в этом играет социальная поддержка (со стороны коллег, семьи, друзей).
Форма контроля: Представление результатов интервью.
III. Диагностика СЭВ:
Анализ диагностических методик СЭВ:
*Задание:* Изучить различные методики диагностики СЭВ (например, MBI, методика В.В. Бойко). Сравнить их по критериям надежности, валидности, удобства применения.
Форма контроля: Проверка анализа, обсуждение на семинаре.
Разработка диагностического инструментария для выявления СЭВ в конкретной профессиональной группе:
*Задание:* Адаптировать существующую методику или разработать новый опросник для выявления СЭВ у работников определенной специальности (например, у следователей, у социальных работников с детьми-сиротами).
Форма контроля: Защита разработанного инструментария.
IV. Методы профилактики и коррекции СЭВ:
Техники саморегуляции и стрессоустойчивости:
*Задание:* Освоить несколько техник саморегуляции (например, дыхательные упражнения, мышечная релаксация, визуализация). Описать свой опыт применения этих техник в стрессовой ситуации.
Форма контроля: Отчет о практике применения техник саморегуляции.
Разработка программы профилактики СЭВ для конкретной организации:
*Задание:* Разработать программу профилактики СЭВ для определенного подразделения правоохранительных органов или социальной службы. Обосновать выбор методов и мероприятий, предусмотреть оценку эффективности программы.
Форма контроля: Защита разработанной программы.
Использование арт-терапевтических техник в профилактике СЭВ:
*Задание:* Изучить возможности использования арт-терапии для снижения стресса и профилактики СЭВ. Провести небольшое арт-терапевтическое упражнение с группой добровольцев.
Форма контроля: Отчет о проведенном упражнении.
Роль руководителя в профилактике СЭВ у подчиненных:
*Задание:* Провести анализ стилей руководства и выявить, какие стили способствуют, а какие препятствуют профилактике СЭВ у сотрудников.
Форма контроля: Эссе на тему "Стиль руководства и СЭВ".
V. Коммуникативные навыки и СЭВ:
Тренинг ассертивного поведения:
*Задание:* Разработать сценарий тренинга ассертивного поведения для работников, подверженных риску СЭВ.
Форма контроля: Защита сценария тренинга.
Конфликтология и профилактика СЭВ:
*Задание:* Проанализировать типичные конфликты в профессиональной деятельности правоохранительных органов или социальной сферы. Предложить стратегии

конструктивного разрешения этих конфликтов, способствующие снижению уровня стресса и профилактике СЭВ.
Форма контроля: Сообщение на семинаре, обсуждение.

**Темы для рефератов и презентаций**

1. Актуальность проблемы синдрома эмоционального выгорания у работников правоохранительных органов и социальной сферы.
2. Ключевые компоненты синдрома эмоционального выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений).
3. Факторы риска развития синдрома эмоционального выгорания в правоохранительных органах (или в социальной сфере).
4. Методы диагностики синдрома эмоционального выгорания: обзор и сравнительный анализ.
5. Практические техники саморегуляции и стрессоустойчивости.
6. Эффективные стратегии преодоления стресса у работников правоохранительных органов (или социальной сферы).
7. Роль коммуникативных навыков в профилактике синдрома эмоционального выгорания.
8. Конфликтология и синдром эмоционального выгорания: стратегии конструктивного разрешения конфликтов.
9. Организация рабочего времени и профилактика синдрома эмоционального выгорания.
10. Профилактика синдрома эмоционального выгорания на организационном уровне: создание благоприятной рабочей среды.
11. Использование юмора в профилактике синдрома эмоционального выгорания.
12. Волонтерство и альтруизм как факторы профилактики синдрома эмоционального выгорания.
13. Роль семьи и личной жизни в профилактике синдрома эмоционального выгорания.
14. Профессиональная этика и синдром эмоционального выгорания.
15. Интернет-ресурсы для профилактики синдрома эмоционального выгорания.

***Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине***

| № | Наименование оценочного средства | Шкала оценивания |
|---|---|---|
| 1. | Составление опорного конспекта | - ***2 балла выставляется студенту,*** если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;<br>- ***1,5 балла выставляется студенту,*** если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и |

| | | |
|---|---|---|
| | | графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;<br>- ***1 балл выставляется студенту,*** если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;<br>- ***0 баллов выставляется студенту,*** если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует. |
| 2. | Подготовка информационного сообщения | - ***3 балла выставляется студенту,*** если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности<br>***2 балла выставляется студенту,*** если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;<br>- ***1 балл выставляется студенту,*** если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;<br>- ***0 баллов выставляется студенту,*** если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы |

| | | |
|---|---|---|
| | | излагаются с существенными ошибками. |
| 3. | Анализ ситуаций | - ***2 балла выставляется студенту,*** если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий;<br>- ***1 балл выставляется студенту,*** если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;<br>- ***0 баллов выставляется студенту,*** если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий. |

**Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов,** из них:

| **Оценка/** баллы | **Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии** |
|---|---|
| 5 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии. |
| 4 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии. |
| 3 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия. |
| 2 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия. |

**Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

| **Наименование критерия** | **Критерии оценивания** | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **5** | **4** | **3** | **2** |
| **Содержание презентации** | Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы. | Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на | Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не | Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | используемые ресурсы. | даны ссылки на используемые ресурсы. | |
| **Дизайн презентации** | Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки. | Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон. | Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется. | Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании. |
| **Представление презентации** | Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература | Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература. | Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература. | Представлены искаженные данные |

## 8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации
## Тесты для рубежных аттестаций

**Тестирование** – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ **Портал дистанционного образования:** http://lk.nosu.ru

### Примеры тестовых заданий:

1 Силовые структуры это-
Специально организуемые и содержимые государством министерства, комитеты, службы и т.д.
Министерства, где работают только лица мужского пола
Специальные учреждения силового образования
Независимые от государства ведомства, комитеты и т.д.
2 Полиграфолог –
Человек с красивым подчерком
Человек, умеющий писать и правой и левой рукой
Человек, который профессионально оказывает услуги на детекторе лжи
Человек, умеющий писать двумя руками одновременно
3 Оперативный работник это
Специалист по выполнению специальных, стратегических, тактических и оперативных задач
Специалист по операциям на теле человека
Человек, который професссионально оказывает услуги на детекторе лжи
Человек, работающий с населением
4 Мониторинг это –
Система сбора информации
Система анализа информации
Систематический сбор и обработка информации, для улучшения рабочего процесса
Компьютерная методика для составления вопросов

5 Профессиональная деформация –
Смена профессиональной деятельности, уход в совершенно другую область
Профессиональная неграмотность, связанная с постоянным повторением ошибок
Психологическая дезориентация личности из-за давления внешних и внутренних факторов проф. деятельности приводящая к формированию специфического типа личности
6 Психологическая служба в МЧС-
Оказание экстренной психологической помощи при ЧС
Система сил и средств, созданная для сохранения психич. здоровья в ЧС
7 Основные направления работы психологической службы в силовых структурах:
Профессиональный отбор, психологическая подготовка личного состава; медико-психологическая реабилитация
Профессиональный отбор и медико-психологическая реабилитация
Психологическая подготовка вышепоставленных лиц
8 Адаптация новых сотрудников
Методика эффективного вовлечения нового сотрудника в деятельность организации
Период освоения на новом месте, который длится от 1 года до 3.5 лет
Психологическая дезориентация личности из-за давления на него
Оценка профессионально важных качеств сотрудника за определенный период работы

**Методические рекомендации по подготовке к тесту**

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС www.Elibrary.ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

**Критерии оценивания.** Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

100% - 85% - высокий;
84% - 71% – допустимый;
70% - 50% – критический;
менее 50% – недопустимый.

## 8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

**Текущий контроль** – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают устные и письменные *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,* выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

**Рубежный контроль** осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного

контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

**БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ**

| Форма контроля | Макс. кол-во баллов |
|---|---|
| ***Текущая оценка студента за рубеж состоит из:*** | 40 |
| • Выполнения заданий на практических занятиях | 10 |
| • Выполнения домашних заданий | 20 |
| • Оценки самостоятельной работы | 10 |
| Итоговое рубежное тестирование | 30 |
| **Итого** | **70** |

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику:

7-й семестр: итоговая рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра.

**Методика формирования результирующей оценки**

1. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала дисциплины, и, как правило, проводится в форме тестирования или письменной работы один раз в семестр на последней или предпоследней неделе семестра.

2. Контроль текущей работы обучающихся проводится регулярно в течение семестра в соответствии с рабочими программами дисциплин/практик и фондами оценочных средств.

3. Порядок оценивания академической успеваемости студентов:

текущий контроль успеваемости - максимально 70 баллов, из них:

от 0 до 30 баллов (РК) - рубежный контроль;

от 0 до 40 баллов (ТК) - контроль текущей работы в течение семестра;

промежуточная аттестация - 30 баллов.

4. Рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) за семестр определяется как сумма баллов, полученных им по всем формам текущего контроля успеваемости, и баллов за промежуточную аттестацию (при наличии). Максимальная сумма баллов, которую обучающийся может набрать по каждой дисциплине (модулю) в семестре, составляет 100 баллов.

**Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине**

| **Система оценок СОГУ** | | |
|---|---|---|
| **Форма контроля** | **Сумма баллов** | **Название** |
| *Экзамен* | 86 - 100 | отлично |
| | 71-85 | хорошо |

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 03.10.2024 г., пр. №241).

| | | |
|---|---|---|
| | 50-70 | удовлетворительно |
| *Зачёт* | 50-100 | зачтено |
| | 0-49 | не зачтено |

**Подготовка к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

**Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Определение понятия "синдром эмоционального выгорания" (СЭВ). Основные признаки и проявления.
2. История изучения СЭВ: вклад Фрейденбергера, Маслач и других исследователей.
3. Основные теоретические модели СЭВ: сравнительный анализ. (Модель К. Маслач, модель В.В. Бойко, другие подходы).
4. Стадии развития СЭВ: характеристика каждой стадии.
5. Связь СЭВ со стрессом, дистрессом, профессиональным стрессом и копинг-стратегиями.
6. Влияние типа личности (темперамента, характера) на подверженность СЭВ.
7. СЭВ как вид профессиональной деформации личности.
8. Факторы, способствующие и препятствующие развитию СЭВ.
9. Социально-психологические последствия СЭВ для личности и профессиональной деятельности.
10. Сравнение понятий: эмоциональное выгорание, профессиональный стресс, хроническая усталость.
11. Этические аспекты работы с людьми, находящимися в состоянии СЭВ.
12. Особенности профессиональной деятельности работников правоохранительных органов и социальной сферы, повышающие риск развития СЭВ.
13. Организационные факторы, способствующие развитию СЭВ у сотрудников правоохранительных органов и социальной сферы (высокая нагрузка, ненормированный рабочий день, отсутствие поддержки, конфликты, и т.д.).
14. Психологические факторы, способствующие развитию СЭВ у сотрудников правоохранительных органов и социальной сферы (перфекционизм, эмпатия, низкая самооценка, и т.д.).
15. Влияние работы с травматическим опытом на развитие СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы.
16. СЭВ и агрессия в профессиональной деятельности работников правоохранительных органов: взаимосвязь и механизмы.
17. Специфика СЭВ у сотрудников различных подразделений правоохранительных органов (полиция, следствие, уголовно-исполнительная система и т.д.).
18. Специфика СЭВ у социальных работников, работающих с различными категориями населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, семьи в кризисной ситуации и т.д.).
19. Гендерные особенности проявления СЭВ у работников правоохранительных органов и социальной сферы.
20. Влияние организационной культуры на возникновение и развитие СЭВ.
21. Роль руководителя в профилактике СЭВ у подчиненных.

22. Межличностные отношения в коллективе и их влияние на СЭВ.
23. Методы диагностики СЭВ: обзор и сравнительный анализ (MBI, методика В.В. Бойко и др.).
24. Критерии выбора диагностического инструментария для выявления СЭВ.
25. Этические аспекты проведения диагностики СЭВ.
26. Методы самодиагностики СЭВ: возможности и ограничения.
27. Интерпретация результатов диагностики СЭВ.
28. Цели и задачи психопрофилактики СЭВ.
29. Основные направления психопрофилактической работы по предупреждению СЭВ.
30. Методы профилактики СЭВ на индивидуальном уровне: техники саморегуляции и стрессоустойчивости.
31. Методы профилактики СЭВ на групповом уровне: тренинги, группы поддержки.
32. Методы профилактики СЭВ на организационном уровне: создание благоприятной рабочей среды.
33. Роль физической активности в профилактике СЭВ.
34. Влияние здорового питания на эмоциональное состояние и профилактику СЭВ.
35. Использование медитации в профилактике СЭВ.
36. Арт-терапия как метод профилактики и коррекции СЭВ.
37. Роль юмора в профилактике СЭВ.
38. Значение социальной поддержки в профилактике СЭВ.
39. Психологическое консультирование и психотерапия при СЭВ: цели, задачи, методы.
40. Фармакологическая поддержка при СЭВ: возможности и ограничения.
41. Роль коммуникативных навыков в профилактике СЭВ.
42. Техники эффективного общения в профессиональной деятельности.
43. Ассертивное поведение как способ профилактики СЭВ.
44. Конфликтология и СЭВ: стратегии конструктивного разрешения конфликтов.
45. Профессиональное общение и эмоциональная регуляция.
46. Принципы организации психопрофилактической работы по предупреждению СЭВ в организации.
47. Этапы разработки и реализации программы профилактики СЭВ.
48. Оценка эффективности психопрофилактических мероприятий.
49. Нормативно-правовая база психопрофилактической работы с сотрудниками правоохранительных органов и социальной сферы.
50. Особенности организации психологической помощи сотрудникам, находящимся в кризисных ситуациях.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| **Уровень сформированности компетенций** | | | |
|---|---|---|---|
| **«Минимальный уровень не достигнут» (менее 56 баллов)** | **«Минимальный уровень» (56-70 баллов)** | **«Средний уровень» (71-85 баллов)** | **«Высокий уровень» (86-100 баллов)** |
| *Компетенции не сформированы.*<br><br>Знания отсутствуют, | *Компетенции сформированы.*<br><br>Сформированы базовые | *Компетенции сформированы.*<br><br>Знания обширные, | *Компетенции сформированы.*<br><br>Знания твердые, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| умения и навыки не сформированы. | структуры знаний.<br>Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.<br>Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | системные.<br>Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.<br>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | аргументированные, всесторонние.<br>Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.<br>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |
| **Описание критериев оценивания** | | | |
| Обучающийся демонстрирует:<br>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;<br>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;<br>-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;<br>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;<br>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. | Обучающийся демонстрирует:<br>- знания теоретического материала;<br>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;<br>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;<br>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;<br>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | Обучающийся демонстрирует:<br>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;<br>- твердые знания теоретического материала.<br>-способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;<br>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;<br>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;<br>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;<br>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.<br>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах. | Обучающийся демонстрирует:<br>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;<br>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;<br>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;<br>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;<br>- умение решать практические задания;<br>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| **Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»** | **Оценка «хорошо» / «зачтено»** | **Оценка «отлично» / «зачтено»** |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

**а) основная литература:**


**1.** Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563121

2. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебник для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/562989 .

3. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/567214.

4. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебник для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585374 (дата обращения: 31.05.2026)..


**б) дополнительная литература:**


5. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебник для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/562989 .

6. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/562958 .


***в) Профессиональные базы данных и другие интернет-ресурсы:***

| | |
|---|---|
| Федеральный портал «Российское образование» | https://ro-edu.ru/ |
| Портал «Цифровое образование» | http://www.digital-edu.ru |
| Научная педагогическая электронная библиотека | http://elib.gnpbu.ru |
| Педагогическая библиотека по разделам: Педагогика, Логопедия, Психология, Дефектология, Медицина, Филология, Управление образованием | http://pedlib.ru |
| Сайт научного деятеля педагогики Б.М. Бим-Бад. Педагогическая библиотека | http://www.bim-bad.ru/biblioteka/index.php |
| Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета | http://psychlib.ru/index.php |
| Журнал «Современное дошкольное образование» | https://sdo-journal.ru/ |
| ПРОФСТАНДАРТПЕДАГОГА.РФ | http://профстандартпедагога.рф/ |
| Рособрнадзор | http://obrnadzor.gov.ru/ru/ |
| Минпросвещения РФ | https://edu.gov.ru/ |

| | |
|---|---|
| Библиотека Института психологии Российской | http://www.ipras.ru |

| | |
|---|---|
| академии наук | |
| Психологическая библиотека: книги, статьи, тесты, методические и научно-исследовательские материалы по детской психологии и педагогике | http://childpsy.ru |
| Психологический журнал | https://psychojournal.ru |
| Институт практической психологии и психоанализа | https://psychol.ru/ |
| Институт психологии РАН | http://ipras.ru/ |
| Практическая психология | http://psynet.narod.ru/ |
| «Национальный психологический журнал» | http://npsyj.ru/ |
| Журнал «Psychology in Russia: State of the Art» | https://psychologyinrussia.com/ |
| «Теоретическая и экспериментальнаяпсихология» | https://tepsyj.ru/ |
| Российскийпсихологическийжурнал | https://rpj.ru.com/index.php/rpj |
| Журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология» | http://msupsyj.ru/ |
| Российское психологическое общество (РПО) | http://psyrus.ru/ |

**г) программное обеспечение, ЭБС:**

**- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:**

| №п/п | Наименование | № договора(лицензия) | Страна-производитель |
|---|---|---|---|
| | Windows 10 Enterprise | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г | США |
| | Windows 7 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г | США |
| | Office Standard 2016 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г | США |
| | Корпоративная электронная почта (Яндекс.Почта) | №КИС-1965-2025 от 12.01.2026 | Россия |
| | Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия | № СД/108 от 29.08.2017 «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно | Россия |
| | Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ» | № SBR003-250010357500001от 05.02.2025 (действителен до 04.02.2026) с ОАО «АнтиПлагиат» | Россия |
| | Программное обеспечение 1С: Предприятие 8.3 Управление торговлей | №КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум» (бессрочно) | Россия |
| | Программное обеспечение 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8 | №СД. / №9., 08.06.2025 г. «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно | Россия |
| | 1С: Бухгалтерия 8. Базовая версия | №9 от 21.05.2019, «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно | Россия |
| 0. | Планы | №2191-24, от 09.01.2025 г. (тех.поддержка до 26.02.2026 г.) ООО ЛММИС | Россия |
| 1. | ПО Лаборатории ММИС (Деканат, ПК, Ведомости, Тестирование, интернет расширение и др.) | №2435-24 от 04.03.2025 ООО ЛММИС | Россия |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. | VSDESK | № 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич | Россия |
| 3. | DIRECTUMRX – Система электронного документооборота | ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022 | Россия |
| 4. | MOODLE | Бесплатное | - |
| 5. | ЭБС «Консультант студента» | http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ | Россия |
| 6. | РусГард | Бесплатное | Россия |
| 7. | Система веб-конференций (bigbluebutton) | Бесплатное | - |
| 8. | Средства криптографической защиты (КриптоПро CSP, Крипто АРМ) | №120680, от 21.01.2025 ООО «Цифровые технологии» | Россия |
| 9. | Средства криптографической защиты (ViPNet) | №0000-000008 от 17.01.2025 ООО Экспресс-линк | Россия |
| 0. | Средства криптографической защиты (Континент TLS) | №25/08/22 СЛ от 04.09.2025 ООО СКБ-Сервис | Россия |
| 1. | Kaspersky Endpoint Security | № СФ00-001239 от 13.02.2025 ООО Системный Софт | Россия |

## Реестр электронных библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечен для обучающихся по образовательным программам, реализуемым в 2026-2027 учебном году

| Название базы данных | Платформа и (или) адрес в сети Интернет | Реквизиты | Правообладатель | Количество ключей |
|---|---|---|---|---|
| «Университетская библиотека Online» Базовая коллекция | https://biblioclub.ru Требуется регистрация. | Договор № 571-12/2025 от 12.01.2026 г. С 01.01.2026 г. - 31.12.2026 г. | ООО «НексМедиа» | Без ограничения количества пользователей |
| Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX: рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, российские научные и научно-технические журналы | eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация. | Лицензионный договор № 310-5051/2025 от 31.03. 2025 г. С 14.04.2025 г.- 20.04.2026 г. | ООО «Научная лектронная библиотека eLibrary.ru» | Доступ по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей |
| eLIBRARY.RU - интегрированный научный информационный портал в российской зоне сети Интернет, включающий базы данных научных изданий и сервисы для информационного обеспечения науки и высшего образования. | eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация. | Ресурс открытого доступа | ООО «Научная лектронная библиотека eLibrary.ru» | Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей |
| «Юрайт» | «Юрайт» | Договор № 6237 | ООО «Электронное | Доступ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| - Учебники по всем специальностям и направлениям подготовки.<br>- ЦУМК по федеральному проекту<br>«Кадры для цифровой экономики» | https://urait.ru/info/courses? utm_sour...m_campa<br>Требуется регистрация. | от 05.12.2023 г.<br>С 31.12.2023 - 31.12.2026 г. | издательство ЮРАЙТ» | по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей |
| Универсальная база данных East View<br>- полнотекстовый доступ к научным журналам | https://dlib.eastview.com<br>Логин: Khetagurov.<br>Пароль: Khetagurov. | №210-П от 12.01.2026 г.<br>С 01.01.2026 г.-31.12.2026 г. | ООО «ИВИС» | Без ограничения количества пользователей |
| «SocHum» - электронная библиотека социогуманитарного знания (коллекция учебно-методической литературы и научных журналов социогуманитарной коллекции научно-исследовательских институтов РАН | https://sochum.ru | Ресурс открытого доступа | Государственный академический университет гуманитарных наук (ГАУГН) | Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей. |
| Polpred.com - открытая электронная библиотечная система и интернет-сервисы «Деловые средства массовой информации».<br>Доступ к статьям 600 газет, журналов информагентств с архивом за 20 лет:<br>- обзор СМИ;<br>- Россия и зарубежье;<br>- Федеральные округа РФ.<br>- внешняя экономика, право. | https://www.polpred.com/ | Ресурс открытого доступа | | Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей. |
| Национальная электронная Библиотека «НЭБ» | https://rusneb.ru/<br>Требуется регистрация. | Договор № 4513-п от 26.12.2023 г. (на 10 лет с последующей автоматической пролонгацией)<br>Без ограничения срока | Российская государственная библиотека | Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей |

## Электронные образовательные ресурсы

| Наименование ресурса | Содержание ресурса | Ссылка на ресурс в сети Интернет |
|---|---|---|
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовая электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования | https://web.archive.org/web/20191122092928/http://window.edu.ru/ |
| «КиберЛенинка» | Собрание научных статей, в основном на русском языке, хотя есть и иностранные публикации. | https://cyberleninka.ru/ |
| Всенаука | Естественные, гуманитарные и социальные науки, | Всенаукаhttps://vsenauka.ru/ |

| | | |
|---|---|---|
| | психология | |
| Библиотекарь. Ру | Бесплатная интернет-библиотека. Книги, статьи, документы по русской и мировой истории, искусству, культуре, прикладным наукам, учебники, научные статьи, методические пособия.<br>Электронные книги, учебники, периодика, графика, справочная и техническая литература.<br>На сайте представлено около 10.000 книг доступных для онлайн чтения.<br>- более 50 полнотекстовых справочников и энциклопедий;<br>- Древнерусская литература - летописи, жития святых, воинские повести древней Руси;<br>- сведения иностранных писателей о средневековой России;<br>- большой раздел репринтов книг, газет и журналов 19 века;<br>- биографии и труды русских учёных и писателей;<br>- классическая литература. Мемуары, дневники;<br>- учебники и научные работы по 20 дисциплинам;<br>- более 15.000 картин и художественных изображений. | https://bibliotekar.ru/ |

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| |
|---|
| **Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:** преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение. |
| **Библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение. |

## Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров,

выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- при наличии по дисциплине курсовой работы продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.